

Instal·lar i mantenir els serveis sobre xarxes fixes i mòbils, els serveis d'Internet i els sistemes informàtics monousuari i multiusuari, prestant suport a la persona usuària final en condicions de qualitat, seguretat i en els terminis adequats.

## Duració del Cicle

- Durada del cicle formatiu: **2.000** h.
- Formació en el centre educatiu: **1.650** h.
- Formació en centres de treball: **350** h.

## Accés al Cicle

- Graduat en Educació Secundària.
- Haver superat el primer cicle d'ensenyament secundari experimental (14-16).
- Tècnic auxiliar (FP-1) o equivalent.
- La superació d'un mòdul professional 2 experimental.
- La superació íntegra dels dos primers cursos del batxillerat unificat polivalent o equivalent.
- La superació de la Prova d'Accés a cicles formatius de grau mitjà.



## Mòduls

Muntatge i manteniment d'equips	-198 h.
Sistemes Operatius Monolloc	-132 h.
Aplicacions ofimàtiques	-165 h.
Sistemes operatius en xarxa	-132 h.
Xarxes locals	-165 h.
Seguretat informàtica	-132 h.
Serveis de xarxa	-165 h.
Aplicacions Web	-198 h.
Anglès	-99 h.
Formació i orientació laboral	-99 h.
Empresa i iniciativa emprenedora	-66 h.
Síntesi	-99 h.
Formació en centres de treball	-350 h.



## Sortides Professionals

Aquest/a tècnic/a exercirà l'activitat en el sector econòmic d'una empresa gran, mitjana o petita, d'àmbit públic o privat, i en organismes públics.

Els principals sectors de serveis en els quals exercirà l'activitat són:

- **Empreses de diversos sectors d'activitat econòmica, en el departament d'informàtica o de processament de dades, en el departament tècnic o en el de comunicació.**
- **Empreses distribuïdores de serveis informàtics, en el sector de serveis a les empreses.**
- **Empreses de servei d'Internet.**
- **Empreses de comunicacions.**
- **Empreses d'assistència tècnica.**
- **Administració Pública.**

Els alumnes que superin un cicle formatiu de grau mitjà poden cursar els ensenyaments que els permeten accedir als cicles formatius de grau superior. Els alumnes que superin un cicle formatiu de grau mitjà, si tenen 18 anys, poden presentar-se a les proves d'accés a cicles formatius de grau superior de la mateixa família professional i d'altres famílies professionals que es determinin. Aquests alumnes cal que es preparin per superar la prova.

## Tasques professionals

- Tècnic d'instal·lació i manteniment de sistemes informàtics monousuari i en xarxes.
- Tècnic d'instal·lació i manteniment en xarxes fixes i mòbils.
- Tècnic d'instal·lació i de manteniment en serveis d'Internet.
- Tècnic d'instal·lació i de manteniment en portals d'informació.
- Tècnic en el servei d'informació i assessorament a la clientela interna i externa en empreses de sistemes i aplicacions informàtiques.
- Tècnic d'instal·lació, configuració i manteniment del maquinari.
- Tècnic d'instal·lació, configuració i manteniment del programari base de sistemes informàtics.
- Tècnic d'assistència a la persona usuària, solucionant els problemes que es presenten en l'explotació del sistema informàtic.
- Tècnic en les operacions de manteniment.